

Инновационные сервисные решения
Atellica Solution*

Новый уровень надежности

<https://www.siemens-healthineers.com/ru>



SIEMENS
Healthineers

Портфолио решений Atellica для лабораторной диагностики

Продукция, разработанная компанией Siemens Healthineers, способствует обеспечению контроля и удобства для достижения лучших результатов.

Портфолио решений Atellica для клиничко-диагностических лабораторий обеспечивает более строгий контроль работы вашей лаборатории, упрощенный рабочий процесс и больше времени для других задач, чтобы сосредоточиться на улучшении клинических результатов и экономических показателей.

До 21 дня
Программа Guardian прогнозирует возможные проблемы и заблаговременно планирует обслуживание в течение 21 дня.²

66 часов
Сервисные инновации обеспечивают дополнительное время операционной работы.³

До 140 000 тестов
Дополнительные тесты, которые ежегодно можно выполнять за счет сокращения времени простоя и более быстрого устранения неисправностей.³



Atellica Solution*

Atellica Solution* — это новое поколение передовых иммунохимических и биохимических анализаторов, которые отличаются гибкими возможностями, легко масштабируются и полностью адаптированы для работы с системой автоматизации. Благодаря управляемости и легкости, вы можете сфокусироваться на улучшении клинических результатов вашей лаборатории.

Испытайте все возможности Atellica Solution* с патентованной технологией двунаправленного магнитного транспорта, возможностью создания более 300 настраиваемых конфигураций и широким меню тестов, использующих надежные методы детекции.

Atellica Solution* устанавливает новый стандарт в управлении образцами и предоставляет вам независимый контроль над каждой пробой. Благодаря высокой производительности, исключительно гибким возможностям, высокоспецифичным и чувствительным тестам система Atellica Solution* позволяет своевременно получать точные результаты.

Преобразование медицинской помощи благодаря инновационным сервисным решениям

В ответ на вызовы, которые стоят перед системой здравоохранения в настоящее время, компания Siemens Healthineers создала новый подход к обслуживанию иммунохимических и биохимических анализаторов Atellica Solution*. Благодаря технологии искусственного интеллекта с прогнозирующим, предупреждающим и удаленным обслуживанием* система Atellica Solution в сочетании с программой Guardian оптимизирует рабочий процесс, что позволяет персоналу сосредоточиться на клинических результатах.

Лабораториям требуется расширенная поддержка для:
Обеспечения доступности анализаторов
Увеличения продуктивности персонала
Быстрого реагирования и устранения неисправностей
Повышения окупаемости инвестиций

73%

Доля руководителей лабораторий, которые считают, что простой анализаторов является главным фактором снижения производительности.¹

 Atellica Solution* обеспечивает управляемость и легкость, необходимые для улучшения результатов.



*Удаленные сервисные услуги доступны через сервис дистанционного обслуживания Smart Remote Services (SRS). Доступность продуктов и услуг зависит от конкретной страны.

Инновационные сервисные решения



- Программа Guardian
- Дистанционная поддержка
- Удаленное обновление программного обеспечения

Дистанционное обслуживание

Увеличение времени бесперебойной работы анализатора с помощью предупреждающих уведомлений.

Программа Guardian обеспечивает непрерывный удаленный мониторинг оборудования в режиме реального времени. С помощью методов искусственного интеллекта она может прогнозировать и предотвращать потенциальные простои до их возникновения.

- Мониторинг более 80 наиболее важных параметров, что позволяет проводить профилактические процедуры, обеспечивающие необходимую производительность.
- Прогноз возможных сбоев и оптимальное для работы планирование обслуживания для обеспечения непрерывности повседневных процедур.

Поддержка по запросу, с доступом в режиме реального времени

Дистанционное обслуживание оптимизирует запросы для быстрого решения проблем.

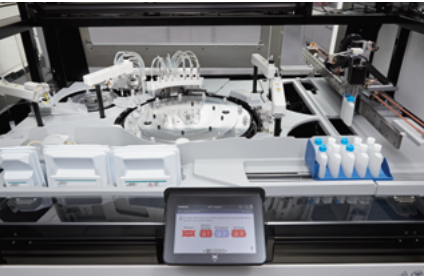
- С помощью камеры планшета Atellica Solution* производится визуальный обмен информацией о потенциальных неисправностях в режиме реального времени.
- Гибкие возможности для обратного связи, включая чат, голосовую связь и видео в реальном времени. Это позволяет устранить терминологические барьеры и упростить взаимодействие.
- Быстрое прямое соединение с центром поддержки клиентов с помощью системы удаленного запроса.

Планирование обновлений программного обеспечения согласно рабочему расписанию лаборатории.

Программное обеспечение Atellica Solution* может быть обновлено удаленно, без необходимости посещения специалистами.

- Обновления содержат улучшения программного обеспечения анализатора, обновленную справочную информацию, обновления для системы безопасности, а также новые параметры и характеристики тестов.
- Система уведомляет пользователей об отложенных обновлениях, которые автоматически устанавливаются на анализатор в удобное для вас время.

Инновационные сервисные решения



- Самовосстановление
- Автоматическое выравнивание сменных частей

Решения по обслуживанию системы

Обеспечение бесперебойной работы анализаторов с помощью самоуправляемого решения.

Функция самовосстановления автоматически идентифицирует и настраивает те параметры, в которых возникают сбои.

- Непрерывный мониторинг наиболее важных частей и процессов для обеспечения бесперебойной работы анализатора.
- Автоматическая инициация корректирующих действий, снижающая необходимость во вмешательстве оператора.
- Снижение необходимости в повторной обработке образцов и оптимизация использования реагентов и расходных материалов благодаря бесперебойной работе анализатора.

Ускорение и снижение трудоемкости ремонта благодаря программе Guardian.

Автоматизация процессов по сервисному обслуживанию.

- Упрощение технического обслуживания и консультирование персонала.
- Отслеживание использования сменных компонентов с соответствующим информированием оператора для более простого управления их логистикой.



- Поддержка на месте осуществляется специалистами сервисной службы Siemens Healthineers.

Цель компании Siemens Healthineers — помогать учреждениям здравоохранения по всему миру улучшать ценностные показатели путем распространения прецизионной медицины, преобразования медицинской помощи, повышения удовлетворенности пациентов и диджитализации здравоохранения.

По оценкам, ежедневно нашими инновационными технологиями и услугами в области диагностической и терапевтической визуализации, лабораторной диагностики и молекулярной медицины, а также цифровыми медицинскими и промышленными услугами во всем мире пользуются 5 миллионов пациентов.

Мы являемся одной из ведущих компаний в области медицинских технологий более чем со 120-летним опытом и 18 000 международными патентами на изобретения. Штат компании насчитывает более 50 000 сотрудников в 75 странах — вместе с ними мы будем продолжать внедрять инновации и формировать будущее здравоохранения.

Atellica, Guardian Program и все связанные с ними марки являются товарными знаками компании Siemens Healthcare Diagnostics Inc. или ее дочерних организаций. Все прочие приведенные здесь товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

Доступность изделия может меняться в зависимости от страны и регулируется в соответствии с различными нормативно — правовыми требованиями. Уточните доступность у местного представителя.

Список литературы:

1. 2017 Agilent Technologies Global Survey.
2. Based on data obtained during Siemens Healthineers internal product testing (15 Atellica Solution analyzers; 7 different components).
3. Numbers are derived from calculations by Siemens Healthineers using the Atellica Solution Sci and Scl configurations and Global Lifecycle Plan data.

Информация, представленная в настоящей брошюре, предназначена исключительно для медицинских работников.

* Анализатор автоматический иммунохимический серии Atellica IM, в вариантах исполнения, с принадлежностями. РУ № РЗН 2020/12316.

Анализатор автоматический биохимический Atellica CH 930, в вариантах исполнения, с принадлежностями. РУ № РЗН 2020/12079.

Система сортировки и транспортировки пробирок с образцами Atellica SH с принадлежностями, варианты исполнения: Atellica SH Prime, Atellica SH Additional. РУ № РЗН 2020/11859.

Генеральное представительство Siemens Healthineers

Siemens Healthcare GmbH
Henkestr. 127
91052 Эрланген, Германия
Тел.: +49 9131 84-0
[siemens.com/healthineers](https://www.siemens.com/healthineers)

Контактная информация в России

ООО «Сименс Здравоохранение»
115093, Россия, г. Москва
ул. Дубининская, 96
Телефон: +7 495 737 12 52
Факс: +7 495 737 13 20
[siemens-healthineers.com/ru](https://www.siemens-healthineers.com/ru)